Нашиот најголем приоритет во Хотел Дрим во моментов е безбедноста и добросостојбата на нашите гости и вработени. Во нашето работење ги вклучуваме на дневна основа сите мерки од Министерството за здравство на епублика Македонија како и од Светската здравствена организација.

Како одговор на пандемијата со КОВИД 19, ние вклучивме безбедносни мерки за да се осигураме дека Вашиот престој кај нас е безбеден и релаксиран.

Во хотелот, ги зголемивме санитарните и хигиенски мерки вклучувајќи дезинфекција и санитација на сите хотелски површини. Нашите мерки вклучуваат:

**ОПШТИ**

* Осигуравме минимум растојание од 1,5м помеѓу гостите на рецепцијата за време на пријавување во хотелот, го реорганизиравме мебелеот за да оставиме доволен простор за социјално дистанцирање насекаде низ хотелот
* Патокази и маркери за дистанцирање се поставени во клучни делови од хотелот за да ги потсетуваат гостите на социјално дистанцирање и мерки за претпазливост
* Употреба на лична заштитна опрема за цело време на престој и од страна на гостите и од страна на персоналот
* Станици со гелови за дезинфекција поставени насекаде низ јавните простории каде што има и најмногу гости, како и во канцелариите и просториите на персоналот
* Зголемени санитетски процедури во сите клучни делови од хотелот
* Зголемена фреквенција на чистење и дезинфекција на сите заеднички површини (вклучувајќи го лобито на хотелот, лифтовите, рестораните и баровите, тоалетите итн.)
* Зачестена дезинфекција на спратовите како и на рецепцијата и рестораните
* Зачестена дезинфекција на контролниот панел на лифтот како и на ракохватот на скалите
* Зачестена дезинфекција на наслоните и ракохватите на столиците
* Строги протоколи за чистење и дезинфекција на јавните тоалети
* Ограничен капацитет на лифтовите (до 2 лица) освен ако е група од иста соба
* Обезбедување на заштитни маски и ракавици за нашите гости – на барање
* Свесност за КОВИД 19, едукација и обука за сите наши вработени
* Отстранување на сите брошури и списанија за да се намали потенцијалната крос-контаминација (сите печатени изданија се достапни на барање како лична копија)

**СМЕСТУВАЊЕ**

* Сторги протоколи за чистење и дезинфекција на собите фокусирајќи се на деловите кои се најизложени (вклучувајќи прекидачи за светло, кваки на врати и прозори, далечински управувачи, термостати, чешми, закачалки итн.)
* Сите хартиени информации во собите се сведени на минимум
* Чаршафите и пешкирите во собите се менуваат на барање за да се осигура минимум контакт
* Дополнителни ќебиња и перници се отстранети од собите и се достапни на барање
* Дневното чистење за време на престојот може да се модифицирани во зависност од барањето и преференците на гостите
* Безконтактна опција за оставање и земање при достава во соба

**ХРАНА И ПИЈАЛОК**

* Услугата за храна и пијалок се прилагодени во зависност со моменталните безбедносни препораки
* Строги хигиенски и безбедносни протоколи
* Гостите љубезно се замолуваат да причекаат за да бидат однесени до масата
* Рестораните обезбедуваат а-ла-карт сервис
* Седењето во ресторанот/барот е спроведено согласно безбедносните протоколи
* Дезинфекција на сите маси после секое користење
* Менијата се заменети со дигитален формат
* Дневна длабинска дезинфекција на хотелската кујна

**ПЛАЖА**

* Местењето на масите во делот на плажата се согласно безбедносните протоколи за социјално дистанцирање
* Зголемена френквенција на чистење и дезинфекција во целата област
* Станици со гелови за дезинфекција инсталирани во предели со зголемен контакт
* Употреба на заштитни маски е задолжително при користење на тоалетите и останатите заеднички простории каде што нема опција за социјално дистанцирање
* Туширање пред употреба на базен е задолжително

Ќе ги ажурираме горе наведените мерки во зависност со промените на ситуацијата со КОВИД 19 и во согласност со насоките од македонската влада.

Сите наши вработени се запознаени со сите препораки во оваа ситуација и се обучени да обезбедат информации и да им помогнат на гостите доколку е тоа потребно.

Во меѓувреме, се надеваме на подобри времиња и се радуваме на нашаидна средба во Хотел Дрим во следните месеци.

Ваш,

Хотел Дрим